

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Waldney Marques em 27/03/2026 16:01

**Ticket**

260218-0001

**Inversão de produtos NF: 320366**

OM / OMs desativadas / Falta e sobra de produto

**Cliente**

2001611

**PNEUS OLIVEIRA**

RODOVIA BR 116 7639, KM16 LJ A - PEDRAS -  
EUSEBIO - CE - RODOVIA BR 116 7639, KM16  
LJ A - CE

---

### Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Na conferencia dos produtos foi identificado que a quantidade de volumes estava correta, porem foram entregues 03 cxs BORRACHA ANTIQUEBRA AC 30X1.0, e 05 cxs de BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM DE DIÂMETRO, mais a quantidade solicitada no pedido foram 04 cxs de cada. Nos solicita a troca dos produtos, ou o acerto do valor referente a diferença dos itens, e está disposto a ficar com os produtos invertidos**

3. Produto

•

4. Marca

•

5. Lote

•

6. Quantidade

•

15. Nota fiscal

**000320366**

16. Avaliação

**Procedente**

17. ANÁLISE E RESULTADO

**Na conferencia dos produtos foi identificado que a quantidade de volumes estava correta, porem foram entregues 03 cxs BORRACHA ANTIQUEBRA AC 30X1.0, e 05 cxs de BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM DE DIÂMETRO, mais a quantidade solicitada no pedido foram 04 cxs de cada. Procedente. Houve falha operacional na separação do material. Será tratado internamente com operacional. Cliente vai ficar com material.**