LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Milena em 12/03/2026 13:53

Ticket
260206-0008

O cliente está reclamando sobre a dificu...
OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente
2003286

LC DA SILVA RECAPAGENS LTDA
GUARATINGA 3115 - ARAPONGAS - PR - GUARATINGA 3115 - PR

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Segundo o cliente, algumas caixas estão apresentando dificuldade para utilizar o material, sendo necessário forçar para desgrudar. Ressalta, porém, que na maioria dos casos isso não ocorre. Informo que estou enviando amostra para análise.

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 9 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

0001586843

6. Quantidade

6

15. Nota fiscal

319708

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

De acordo com as evidências enviadas e prévia investigação interna, a reclamação foi considerada procedente.