

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Ana Júlia em 07/01/2026 10:50

Ticket

260107-0004

Banda trocada - NF 318089

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

Cliente

2004356

RECAFLEX

ROD BR 467 107, LOTE 240B - CASCAVEL - PR
- ROD BR 467 107, LOTE 240B - PR

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

O cliente 2 J Comércio de Pneumáticos entrou em contato informando que recebeu uma peça trocada, banda BXL9 230 M, sendo que havia solicitado a banda BXL1 L 250 M. Além da banda trocada, a peça está com a etiqueta marcada como “erro de fábrica” e com etiqueta de outra transportadora e o envio de outra nota fiscal. Em razão dessas etiquetas, realizamos a verificação e constatamos que essa banda trocada já havia sido devolvida em um processo de troca de outro caso, referente à OM 251021-0005, pelo cliente Dpaschoal.

3. Produto

BANDA BXL1 L 250 M

4. Marca

Borex

5. Lote

0001575112

6. Quantidade

1

15. Nota fiscal

318089

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

De acordo com as evidências enviadas e prévia investigação interna, a reclamação foi considerada procedente.