

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Ana Júlia em 19/11/2025 17:41

**Ticket**

251119-0011

**Falha na ligação 260**

OM / Qualidade / Ligação / Falha na ligação

**Cliente**

2004580

**SANTEC**

RUA PEDRO MARCON S/N - CAMPO LARGO -  
PR - RUA PEDRO MARCON S/N - PR

---

### Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**O cliente recebeu uma ligação com falha mas retirou os pedaços com falhas e conseguiu utilizar. Ressarcimento de 4 kg de ligação. O restante ele conseguiu usar.**

3. Produto

**LIGACAO PRE-CURADA 260 X 1.0**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**0001585806**

6. Quantidade

**1**

15. Nota fiscal

**315991**

16. Avaliação

**Procedente**

17. ANÁLISE E RESULTADO

**De acordo com as evidências enviadas e prévia investigação interna, a reclamação foi considerada procedente. A análise de causas está em andamento para determinação das devidas ações corretivas.**