

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Ana Júlia em 30/10/2025 16:33

Ticket

251030-0017

A ligação está mais grossa.

OM / Qualidade / Ligação / Dimensional incorreto

Cliente

2004510

CJK COMERCIO E REPAROS PNEU...

AV BRASIL 1795A - CAMBE - PR - AV BRASIL
1795A - PR

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

O cliente comprou material mas percebeu que o rendimento diminuiu, fa do 3 a 4 pneus menos que o normal até perceber que o material está com aproximadamente 2 mm de espessura. Acabou usando devido urgência em fazer seus pneus mas solicitou para fazer o acerto da diferença.

3. Produto

LIGACAO PRE-CURADA 260 X 1.0

4. Marca

Borex

5. Lote

0001580612

6. Quantidade

01

7. Produto 2 (opcional)

LIGACAO PRE-CURADA 250 X 1.0

8. Marca 2 (opcional)

Borex

9. Lote 2 (opcional)

0001581082

10. Quantidade 2 (opcional)

01

11. Produto 3 (opcional)

LIGACAO PRE-CURADA 240 X 1.0

12. Marca 3 (opcional)

Borex

13. Lote 3 (opcional)

0001581083

14. Quantidade 3 (opcional)

01

15. Nota fiscal

313993

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

De acordo com as evidências enviadas e prévia investigação interna, a reclamação foi considerada procedente. A análise de causas está em andamento para determinação das devidas ações corretivas.