

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Ana Júlia em 28/10/2025 15:17

Ticket

251028-0015

Ligação Pre-curada fora de especificação...

OM / Qualidade / Ligação / Dimensional incorreto

Cliente

2000748

TROPICAL PNEUS LTDA ME

R DR. CARMOSINO CAMARGO 454 - LAGES -
SC - R DR. CARMOSINO CAMARGO 454 - SC

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Cliente recebeu 10 cx de ligação Pre-curada 260 com espessura fora de especificação (1,5mm). Essa diferença impacta em 3 pneus a menor por cx. Considerando 01 kg por pneu, precisamos ressarcir valor de 30 kg de ligação para cliente abater em próxima compra. Cliente irá usar o material pois não tem estoque para fazer a devolução.

3. Produto

LIGACAO PRE-CURADA 260 X 1.0

4. Marca

Borex

5. Lote

0001580612

6. Quantidade

10 cx

15. Nota fiscal

313975

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

De acordo com as evidências enviadas e prévia investigação interna, a reclamação foi considerada procedente. A análise de causas está em andamento para determinação das devidas ações corretivas.