

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Ana Júlia em 24/10/2025 11:23

Ticket

251024-0013

Comprou M e recebeu P.

OM / Qualidade / Banda / Dimensão / Comprimento menor

Cliente

2004580

SANTEC

RUA PEDRO MARCON S/N - CAMPO LARGO -
PR - RUA PEDRO MARCON S/N - PR

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

O cliente comprou a banda no tamanho M e recebeu o tamanho P.

3. Produto

BANDA BXL1 L 230 M

4. Marca

Borex

5. Lote

0001575552

6. Quantidade

4

15. Nota fiscal

314147

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

De acordo com as evidências enviadas e prévia investigação interna, a reclamação foi considerada procedente. A análise de causas está em andamento para determinação das devidas ações corretivas.