

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Ana Júlia em 23/10/2025 19:57

Ticket

251023-0013

Ligação Pre-curada com espessura fora de...

OM / Qualidade / Ligação / Dimensional incorreto

Cliente

2000472

FABIA DELATORRE GIACOMINI

AV RUI BARBOSA 641, SALA 01 - PASSO
FUNDO - RS - AV RUI BARBOSA 641, SALA 01
- RS

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Cliente recebeu 08 cx de ligação Pre-curada 230, com espessura acima da especificação. Correto é 1,0 mm e recebeu com 1,5 mm. Tal diferença impacta na quantidade de pneus a serem coberto (de 2, 3 pneus a menos por cx). Com isso, cliente acabou utilizando o material, por questão da demanda. Solicitou ressarcimento referente a 24kg de ligação, pois o cliente cobriu 03 pneus a menor por caixa, considerando 01kg de LPC por pneu.

3. Produto

Ligação Pre-curada 230

4. Marca

Borex

5. Lote

Borex

6. Quantidade

8 cx

15. Nota fiscal

313989

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

De acordo com as evidências enviadas e prévia investigação interna, a reclamação foi considerada procedente. A análise de causas está em andamento para determinação das devidas ações corretivas.