

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Ana Júlia em 22/10/2025 15:08

Ticket

251022-0008

Ligação Pre-curada com espessura fora da...

OM / Qualidade / Ligação / Dimensional incorreto

Cliente

2004583

TRANSPORTE ROD. DE CARGAS Z...

ROD BR 116 KM 246 4200, SALA B - LAGES -
SC - ROD BR 116 KM 246 4200, SALA B - SC

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Cliente recebeu 2 cxs de ligação Pre-curada com espessura fora de especificação. Recebeu com 1,5 mm e o correto seria 1.0 mm. Segundo cliente essa diferença significa 3 pneus a menos coberto por cx. Visto que no kg pode até estar certo, porém, com essa diferença de espessura ele perde de cobrir 3 pneus por cx. Em anexo as fotos evidenciando problema. Cliente solicita peso referente a 6 pneus (6 kg) de ressarcimento.

3. Produto

LIGACAO PRE-CURADA 250 X 1.0

4. Marca

Borex

5. Lote

0001580394

6. Quantidade

01

7. Produto 2 (opcional)

LIGACAO PRE-CURADA 260 X 1.0

8. Marca 2 (opcional)

Borex

9. Lote 2 (opcional)

0001580612

10. Quantidade 2 (opcional)

01

15. Nota fiscal

313463

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

De acordo com as evidências enviadas e prévia investigação interna, a reclamação foi considerada procedente. A análise de causas está em andamento para determinação das devidas ações corretivas.