

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Ana Júlia em 03/10/2025 15:31

Ticket

251003-0005

Camelback TIPLER com baixo desempenho.

OM / Qualidade / Camelback / Baixo desempenho

Cliente

2000256

CAVALLI PNEUS

ROD BR 467 246, KM 117 - CASCAVEL - PR -
ROD BR 467 246, KM 117 - PR

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Camelback TIPLER com baixo desempenho. Pneus reformados em 09/12/2024 com o CBK 110 -160 -24. Pneus 12.4x24. Cliente alega que o desempenho ficou bem abaixo do esperando com um total de 400 horas trabalhadas e nestes mesmos pneus reformados ja foi acima de 850horas. Amostra com dureza abaixo do especificado. Será enviado amostras.

3. Produto

Camelback 110-160-24

4. Marca

Borex

5. Lote

0001524699

6. Quantidade

02

15. Nota fiscal

287794

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

De acordo com as evidências enviadas e prévia investigação interna, a reclamação foi considerada procedente. A análise de causas está em andamento para determinação das devidas ações corretivas.