



LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Milena em 25/08/2025 12:02

Ticket

250818-0004

Orbicushion com pontos de pré vulcanização

OM / Qualidade / Orbicushion / Produto pré-vulcanizado

Cliente

2004084

ROTTA PNEUS E RECAPAGEM LTDA EPP

R ROMUALDO PAITER S/N, LOTE 50B B - TOLEDO - PR

Informações:

1. Tipo

Devolução

2. Reclamação

O cliente relatou a presença de pontos de pré-vulcanização no material .Orbicushion

3. Produto

ORBICUSHION 40X8MM 30KG SP

4. Marca

Borex

5. Lote

0001569716

6. Quantidade

2 cx

15. Nota fiscal

308033

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

Conforme evidenciado através das imagens encaminhadas pelo Cliente, a reclamação foi considerada procedente. Como medida de contenção, foi realizado alerta de qualidade com os operadores envolvidos reforçando os cuidados operacionais. A análise de causas está em andamento para determinação das devidas ações corretivas.