



LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Milena em 20/08/2025 11:35

Ticket

250731-0009

O cliente reclamou da emenda feita na fábrica.

OM / Qualidade / Banda / Falha / Falha na emenda

Cliente

2002685

RECANTO ESMERALDA -RECAPADORA DE PN

RUA ANTONIO SCHEMBE S/N, R. ESERAL - PONTA GROSSA - PR

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

O cliente enviou vídeo onde a banda soltou nas duas emendas feitas na fábrica e a emenda feita na recapadora está boa.

3. Produto

BANDA BXT8 260 M

4. Marca

Borex

5. Lote

0001546513

6. Quantidade

2

15. Nota fiscal

296052

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

Conforme vídeo recebido, a reclamação foi considerada procedente, tendo-se verificado a ocorrência de falha operacional no processo de emenda da banda. Como medida de contenção, foi realizado alerta de qualidade com os operadores envolvidos. Está em andamento a análise de causas para elaboração de um plano de ação para as tratativas das medidas corretivas.