



LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Milena em 15/08/2025 12:22

Ticket

250731-0004

Banda diferente da etiqueta dentro da embalagem

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

Cliente

2003706

INOVAR RENOVADORA DE PNEUS E TRUCK

PADRE VALDIR DANTAS 90 - FORTALEZA - CE

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Ao desembalar a banda para aplicação, o cliente percebeu que a largura da banda estava incorreta, e menor que a comprada inicialmente, na etiqueta consta 204, mais ao desembalar conta a 172.

3. Produto

BANDA BXL8 204 MICRO

4. Marca

BOREX

5. Lote

1564803

6. Quantidade

1

15. Nota fiscal

23844

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

A reclamação foi considerada procedente. De acordo com a análise dos dados, foi verificado que ocorreu um erro interno no processo de identificação e embalagem do material. Como medida corretiva, está em processo a implementação de um sistema de visão e detecção na linha de produção, com o objetivo de eliminar a ocorrência de bandas trocadas.