



LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Milena em 25/08/2025 11:32

Ticket

250708-0002

Borracha de Enchimento Pré-Vulcanizada

OM / Qualidade / Enchimento / Produto pré-vulcanizado

Cliente

2000036

N. A. JULIAO NUNES EIRELI

AV BERNARDO SAYAO S/N - GUARAI - TO

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Borracha de enchimento demonstra aspecto de pré-vulcanização, não derretendo após passar pela Extrusora e com rigidez no cordão antes do processo.

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

BOREX

5. Lote

0001558755

6. Quantidade

2 ROLOS

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

Conforme evidenciado através das imagens encaminhadas pelo Cliente, a reclamação foi considerada procedente. Como ações de contenção, foi emitido um alerta de qualidade aos operadores envolvidos reforçando os cuidados operacionais. A investigação das causas está em andamento para devida determinação de ações corretivas.