



## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

**Finalizado Por:** Larissa Barboza em 16/06/2025 11:43

### Ticket

250604-0011

**BANDA BXL1 240 M TROCADA**

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

### Cliente

2003311

**ANTONIO ROBERTO BARCA PNEUS ME**

PAULA BUENO 2938 - MOGI GUACU - SP

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Banda trocada**

3. Produto

**BANDA BXL1 240 M**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**1554614**

6. Quantidade

**1**

15. Nota fiscal

**21641**

16. Avaliação

## Procedente

### 17. ANÁLISE E RESULTADO

O Cliente solicitou a BANDA BXL1 240 M e recebeu, dentro da embalagem, uma BANDA 21 230 M.

A reclamação foi considerada procedente.

De acordo com a análise dos dados, foi verificado que ocorreu um erro interno no processo de identificação e embalagem do material.

Como medida corretiva, está em processo a implementação de um sistema de visão e detecção na linha de produção, com o objetivo de eliminar a ocorrência de bandas trocadas.

O sistema de visão já se encontra em funcionamento parcial, sendo capaz de detectar alguns modos de falha, enquanto os demais módulos de controle estão em desenvolvimento.