



LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 06/06/2025 09:43

Ticket

250516-0003

Banda trocada dentro do Rolo

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

Cliente

2001276

PATRIMONIAL

NUCLEO INDUSTRIAL G S/N, GL 2 KM 03 - GOIANA - PE

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Banda trocada

3. Produto

BANDA BXL1 L 230 P

4. Marca

Borex

5. Lote

0001551651

6. Quantidade

1

7. Produto 2 (opcional)

BANDA BXT3 L 250 M

9. Lote 2 (opcional)

0001540024

15. Nota fiscal

301153 e 294005

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

O Cliente solicitou as bandas BXL1 L 230 P e BXT3 L 250 M e recebeu, dentro da embalagem, uma BANDA 52 230 P e uma BANDA 26 260 M.

A reclamação foi considerada procedente.

De acordo com a análise dos dados, foi verificado que ocorreu um erro interno no processo de identificação e embalagem do material.

Como medida corretiva, está em processo a implementação de um sistema de visão e detecção na linha de produção, com o objetivo de eliminar a ocorrência de bandas trocadas.

O sistema de visão já se encontra em funcionamento parcial, sendo capaz de detectar alguns modos de falha, enquanto os demais módulos de controle estão em desenvolvimento.

Adicionalmente, foi realizado um treinamento complementar com os operadores envolvidos no processo produtivo.