



LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Renan Silva em 16/05/2025 21:29

Ticket

250512-0004

Enchimento grudado

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2000156

RESSOLAGEM BOA VISTA

RUA DEOCLECIO PONCIA 11, GLEBA B-02 - SAO JOAO DA BOA VISTA - SP

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1544713

6. Quantidade

4,5 kg

15. Nota fiscal

295062

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

O Cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Foi realizado a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
- Foram estipulados novos controles para o processo.
- Está em andamento a realização de testes para implementação de melhorias no processo e produto.