



## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

**Finalizado Por:** Larissa Barboza em 24/04/2025 10:18

### Ticket

250415-0013

**Enchimento grudado, com dificuldade de desenrolar.**

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

### Cliente

2000256

**CAVALLI PNEUS**

ROD BR 467 246, KM 117 - CASCAVEL - PR

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Enchimento grudado**

3. Produto

**BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM**

4. Marca

**Tipler**

5. Lote

**1526516**

6. Quantidade

**28 kg**

15. Nota fiscal

**290446**

## 16. Avaliação

**Procedente**

## 17. ANÁLISE E RESULTADO

O Cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Foi realizado a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
- Foram estipulados novos controles para o processo.
- Está em andamento a realização de testes para implementação de melhorias no processo e produto.