



LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 25/04/2025 09:23

Ticket

250408-0002

Banda com largura menor

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

Cliente

2000398

J E J RECUPERADORA E COM. DE PNEUS

JOSE CUSTODIO DOS SANTOS 1351 - FAZENDA RIO GRANDE - PR

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Banda trocada

3. Produto

BANDA BXL1 A 235 M

4. Marca

Borex

5. Lote

1551136

6. Quantidade

1

15. Nota fiscal

299685

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

O Cliente solicitou a BANDA BXL1 A 235 M e recebeu, dentro da embalagem, uma banda BANDA BXL1 A 225 M. A reclamação foi considerada procedente.

De acordo com a investigação, foi verificado que ocorreu um erro interno na identificação e separação do material.

Como medida corretiva, está em processo a implementação de um sistema de visão e detecção na linha de produção, com o objetivo de eliminar a ocorrência de bandas trocadas.

O sistema de visão já se encontra em funcionamento parcial, sendo capaz de detectar alguns modos de falha, enquanto os demais módulos de controle estão em desenvolvimento.