



## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 21/05/2025 07:45

### Ticket

250404-0006

**O camelback está esfarelado no pé da garra.**

OM / Qualidade / Camelback / Baixo desempenho

### Cliente

2001715

**BONISSONI**

RODOVIA PR 281 BARRACAO S/N, KM 15 - CHOPINZINHO - PR

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Baixo desempenho**

3. Produto

**CMBK AG 110-160-24**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**1524699**

6. Quantidade

**2**

16. Avaliação

**Procedente**

17. ANÁLISE E RESULTADO

O cliente relatou que o desempenho do camelback apresentou resultado abaixo do esperado.

Conforme análise realizada, incluindo acompanhamento em campo, rastreabilidade do processo produtivo e verificação de amostras, a reclamação foi considerada procedente.

Estudos e testes estão em andamento a fim de implementar melhorias no processo produtivo.