



## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

**Finalizado Por:** Larissa Barboza em 24/04/2025 12:02

### Ticket

250401-0003

**Bandas BXL1A 245, e 255 com dimensão menor que informado na etiqueta**

OM / Qualidade / Banda / Dimensão / Comprimento menor

### Cliente

2004006

**HL SERV DE ALIN E BAL. DE VEICULOS**

AV CAMAPUA 1262 - Manaus - AM

## Informações:

### 1. Tipo

**Ressarcimento**

### 2. Reclamação

**Comprimento menor**

### 3. Produto

**BANDA 23 255 M**

### 4. Marca

**Borex**

### 5. Lote

**0001533512, 0001542670 e 0001534029**

### 6. Quantidade

**50**

### 7. Produto 2 (opcional)

**BANDA 23 245 M**

9. Lote 2 (opcional)

**0001543012 e 0001540686**

10. Quantidade 2 (opcional)

**80**

15. Nota fiscal

**18534 e 18560**

16. Avaliação

**Procedente**

17. ANÁLISE E RESULTADO

**Cliente reportou que o comprimento dos modelos BANDA 23 255 M e BANDA 23 245 M recebidos gerou dificuldades para a aplicação, necessitando realizar emendas para a utilização do produto.**

**Conforme análise realizada, a reclamação foi considerada procedente, tendo-se constatado a inadequação dos comprimentos.**

**Como ação corretiva, está em andamento a realização de ajustes no processo produtivo a fim de adequar o comprimento de ambos os produtos.**