



LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 22/04/2025 14:55

Ticket

250320-0024

Antiquebra torta no rolo e grudando uma parte na outra e quando estica ela arrebenta.

OM / Qualidade / Ligação / Falha no corte da antiquebra

Cliente

2003311

ANTONIO ROBERTO BARCA PNEUS ME

PAULA BUENO 2938 - MOGI GUACU - SP

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Falha no corte da antiquebra

3. Produto

ANTIQUEBRA AC 30 X 1.0

4. Marca

Borex

5. Lote

1542040

6. Quantidade

1 caixa

15. Nota fiscal

294556

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

Após avaliação das imagens recebidas, a reclamação foi considerada procedente, sendo identificada uma falha na detecção interna do problema. Como ações de contenção, foi emitido um alerta de qualidade aos operadores envolvidos e intensificada a frequência das auditorias de produto.