

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Simone Turkot em 31/03/2025 15:19

Ticket

250320-0019

Borracha Enchimento Extrusora 9mm Grudado

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2002495

CL PNEUS

CARAMURU; QUADRAF LOTE 009 SN - SERRA - ES

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 9 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1545120

6. Quantidade

21.500 kg

15. Nota fiscal

19729

16. Avaliação

Procedente

O Cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Foi realizado a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
- Foram estipulados novos controles para o processo.
- Está em andamento a realização de testes para implementação de melhorias no processo e produto.