

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Simone Turkot em 31/03/2025 15:04

Ticket

250319-0027

Orbicushion com aspecto ruim na aplicação

OM / Qualidade / Orbicushion / Produto pré-vulcanizado

Cliente

2000169

RESSOLAGEM MARQUES

AV FUAD ASSEF MALUF; LOTE GLEBA 505 - Sumaré - SP

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Produto pré-vulcanizado

3. Produto

ORBICUSHION 70X10MM 30KG

4. Marca

Borex

5. Lote

1539728

6. Quantidade

1

15. Nota fiscal

294801

16. Avaliação

Procedente

O Cliente relatou pré vulcanização na Orbicushion.

Conforme evidenciado através das imagens encaminhadas pelo Cliente, a reclamação foi considerada procedente. Para evitar reincidência da não conformidade, foram implementadas melhorias no processo produtivo da Orbicushion, garantindo maior controle sobre as condições de fabricação e prevenindo pré-vulcanização.