

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 18/03/2025 09:43

Ticket

250305-0013

Banda com a Largura trocada BXO1L

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

Cliente

2000162

BR PNEUS

RODOVIA BR-101 1850, KM 877,5 - TEIXEIRA DE FREITAS - BA

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Banda trocada

3. Produto

BANDA BXO1 L 260 M

4. Marca

Borex

5. Lote

1534000

6. Quantidade

4

15. Nota fiscal

17464

16. Avaliação

Procedente

Cliente solicitou a BANDA BXO1 L 260 M e recebeu, dentro da embalagem, uma BANDA BXO1 L 250 M.

A reclamação foi considerada procedente.

De acordo com a investigação, foi verificado que ocorreu um erro interno na identificação e separação do material.

Como medida corretiva, está em processo a implementação de um sistema de visão e detecção na linha de produção, com o objetivo de eliminar a ocorrência de bandas trocadas. O sistema de visão já se encontra em funcionamento parcial, sendo capaz de detectar alguns modos de falha, enquanto os demais módulos de controle estão em desenvolvimento.