

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 18/03/2025 10:12

Ticket

250310-0002

Enchimento grudando 6MM

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2002727

JM CONSERTO DE PNEUS LTDA

ROD BR 470 18499, KM 184 - POUSO REDONDO - SC

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1529982 e 1529983

6. Quantidade

12 kg

15. Nota fiscal

291974 e 292179

16. Avaliação

Procedente

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Foi realizado a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
- Foram estipulados novos controles para o processo.
- Está em andamento a realização de testes para implementação de melhorias no processo e produto.