

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 18/03/2025 09:48

Ticket

250307-0014

Bandas com tamanho menor que o solicitado

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

Cliente

2004372

A M LUCENA COSTA COMERCIO DE PNEUS

R 51 (LOT LINO DA SILVEIRA) 140 - Caucaia - CE

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Banda trocada

3. Produto

BANDA BXL2 L 240 M

4. Marca

Borex

5. Lote

1526052 e 1516469

6. Quantidade

8

15. Nota fiscal

15571 e 16457

16. Avaliação

Procedente

Cliente solicitou a BANDA BXL2 L 240 M e recebeu, dentro da embalagem, uma BANDA BXL2 L 240 P.

A reclamação foi considerada procedente.

De acordo com a investigação, foi verificado que ocorreu um erro interno na identificação e separação do material.

Como medida corretiva, está em processo a implementação de um sistema de visão e detecção na linha de produção, com o objetivo de eliminar a ocorrência de bandas trocadas. O sistema de visão já se encontra em funcionamento parcial, sendo capaz de detectar alguns modos de falha, enquanto os demais módulos de controle estão em desenvolvimento.