

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 18/03/2025 10:28

### Ticket

250307-0006

#### Enchimento grudado.

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

### Cliente

2001239

#### SC - SERVICOS PNEUMATICOS LTDA- EPP

AV ALCEBIADES BERNARDO 446, BLOCO B - JALES - SP

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Enchimento grudado**

3. Produto

**BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**0001512154 e 0001529981**

6. Quantidade

**71 kg**

15. Nota fiscal

**281054 e 291626**

16. Avaliação

**Procedente**

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Foi realizado a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
- Foram estipulados novos controles para o processo.
- Está em andamento a realização de testes para implementação de melhorias no processo e produto.