

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 18/03/2025 09:31

Ticket

250219-0002

Banda P embalada como M - BXL2 240 M

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

Cliente

2003658

FERNANDO DUARTE

Q 58, AVENIDA S-08 SN, LOTE 1 - PORTO NACIONAL - TO

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Banda trocada

3. Produto

BANDA BXL2 240 M

4. Marca

Borex

5. Lote

0001543020

6. Quantidade

4

15. Nota fiscal

18681

16. Avaliação

Procedente

Cliente solicitou a BANDA BXL2 240 M e recebeu, dentro da embalagem, uma BANDA BXL2 240 P. A reclamação foi considerada procedente.

De acordo com a investigação, foi verificado que ocorreu um erro interno na identificação e separação do material.

Como medida corretiva, está em processo a implementação de um sistema de visão e detecção na linha de produção, com o objetivo de eliminar a ocorrência de bandas trocadas. O sistema de visão já se encontra em funcionamento parcial, sendo capaz de detectar alguns modos de falha, enquanto os demais módulos de controle estão em desenvolvimento.