

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 18/03/2025 10:06

Ticket

250218-0023

Enchimento grudado

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2004510

CJK COMERCIO E REPAROS PNEUS LTDA

AVENIDA CLARICE DE LIMA CASTRO,BLOCO 2 APTO 32 - LONDRINA - PR

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 9 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1540065

6. Quantidade

1

15. Nota fiscal

293431

16. Avaliação

Procedente

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Foi realizado a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
- Foram estipulados novos controles para o processo.
- Está em andamento a realização de testes para implementação de melhorias no processo e produto.