UN1QUE RUBBER

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 18/03/2025 10:47

Ticket

250218-0003

Dimensional incorreto da Ligação Pré Curada 250 X 1.0

OM / Qualidade / Ligação / Dimensional incorreto

Cliente

2003801

ALFA PNEUS

AV JK 1150 - RIANAPOLIS - GO

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Dimensional incorreto

3. Produto

LIGACAO PRE-CURADA 250 X 1.0

4. Marca

Borex

5. Lote

1538661

6. Quantidade

1 rolo

15. Nota fiscal

293744

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

O cliente relatou ter recebido o produto com variação no dimensional.
Conforme avaliação das imagens recebidas, a reclamação foi considerada procedente, tendo ocorrido falha na detecção interna do problema.
Para evitar a reincidência desse problema, foram implementadas as seguintes ações:
• Realização de treinamentos direcionados aos colaboradores envolvidos no processo produtivo, reforçando as práticas corretas e o cumprimento dos padrões estabelecidos.
• Ampliação da frequência das auditorias internas no processo.