



## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 29/04/2025 09:54

### Ticket

250214-0005

**Enchimento grudando 6MM**

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

### Cliente

2001784

**FEDERAL COMERCIAL DE PNEUS LTDA**

AV GETULIO VARGAS 973 - SAO LEOPOLDO - RS

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Enchimento grudado**

3. Produto

**BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**0001526515**

6. Quantidade

**2 caixas**

15. Nota fiscal

**291164**

16. Avaliação

## Procedente

### 17. ANÁLISE E RESULTADO

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Foi realizado a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
- Realizou-se o ajuste na velocidade dos bobinadores, de forma a reduzir o tensionamento do material.
- Foram estipulados novos controles para o processo.
- Está em andamento a realização de testes para implementação de melhorias no processo e produto.