

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 18/03/2025 08:55

Ticket

250213-0024

O cliente reclamou do baixo rendimento .

OM / Qualidade / Camelback / Baixo desempenho

Cliente

2001715

BONISSONI

RODOVIA PR 281 BARRACAO S/N, KM 15 - CHOPINZINHO - PR

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Baixo desempenho

3. Produto

CMBK AG 130-180-26

4. Marca

Borex

5. Lote

Não informado

6. Quantidade

2

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

O cliente relatou que o desempenho do camelback apresentou resultado abaixo do esperado. Conforme análise realizada, incluindo acompanhamento em campo e rastreabilidade do

processo produtivo, a reclamação foi considerada procedente.

Estudos e testes estão em andamento a fim de implementar melhorias no processo produtivo.