

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 18/03/2025 08:43

### Ticket

250213-0023

**O cliente reclamou do desgaste rápido.**

OM / Qualidade / Camelback / Baixo desempenho

### Cliente

2001715

**BONISSONI**

RODOVIA PR 281 BARRACAO S/N, KM 15 - CHOPINZINHO - PR

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Baixo desempenho**

3. Produto

**CMBK AG 130-180-26**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**1481039**

6. Quantidade

**2**

15. Nota fiscal

**261338**

16. Avaliação

**Procedente**

O cliente relatou que o desempenho do camelback apresentou resultado abaixo do esperado. Conforme análise realizada, incluindo acompanhamento em campo, rastreabilidade do processo produtivo e verificação de amostras, a reclamação foi considerada procedente. Estudos e testes estão em andamento a fim de implementar melhorias no processo produtivo.