

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 18/02/2025 13:58

Ticket

250211-0017

O cliente recebeu uma banda com falha.

OM / Qualidade / Banda / Falha / Falha na banda

Cliente

2002293

L. G. M. DE MOURA - RECAUCHUTADORA

RUA INGLATERRA 487 - IBAITI - PR

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Falha na banda

3. Produto

BANDA BXL1 L 230 M

4. Marca

Borex

5. Lote

0001535839

6. Quantidade

1 peça

15. Nota fiscal

292198

16. Avaliação

Procedente

O cliente reportou o recebimento da BANDA BXL1 L 230 M com falha.

Após a análise da reclamação, identificou-se uma falha interna nos processos de segregação e inspeção do produto. Diante disso, a reclamação foi considerada procedente. Para a correção do problema, foram implementadas as seguintes ações:

- Realização de um treinamento adicional com a equipe responsável pelo processo, com ênfase nos padrões de qualidade e nos procedimentos adequados.
- Alocação de novos inspetores de qualidade no setor, com o objetivo de intensificar o monitoramento do processo e assegurar que todas as peças atendam às especificações.