

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 18/02/2025 10:24

### Ticket

250206-0007

### Enchimento Grudado Ismael

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

### Cliente

2004232

### ISMAEL RENOVADORA DE PNEUS LTDA ME

R NOVA 500 - SAO LUIS - MA

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Enchimento grudado**

3. Produto

**BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**0001526517 e 0001522375**

6. Quantidade

**10 kg**

9. Lote 2 (opcional)

**0001529983**

10. Quantidade 2 (opcional)

**17 kg**

290549, 288652 e 292700

16. Avaliação

**Procedente**

17. ANÁLISE E RESULTADO

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Foi realizado a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
- Realizou-se o ajuste na velocidade dos bobinadores, de forma a reduzir o tensionamento do material.
- Foram estipulados novos controles para o processo.
- Está em andamento a realização de testes para implementação de melhorias no processo e produto.