UN1QUE RUBBER

# LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

**Finalizado Por:** Larissa Barboza em 13/02/2025 15:01

**Ticket**

250205-0008

**Enchimento extrusora grudando**

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

**Cliente**

2000213

**BONIN**

RUA MARQUES DO HERVAL 8433 - IBIRAMA - SC

## Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Unique

5. Lote

0001522375 e 0001519320

6. Quantidade

25,56 kg

15. Nota fiscal

288576 e 284878

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.
Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.
Com base na análise realizada, foram realizadas as seguinte ações corretivas:
• Foi realizado a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
• Realizou-se o ajuste na velocidade dos bobinadores, de forma a reduzir o tensionamento do material.
• Foram estipulados novos controles para o processo.
• Foram implementadas melhorias no processo e produto.