

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 18/02/2025 09:47

### Ticket

250205-0007

**Banda P embalada como M**

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

### Cliente

2002975

**PNEUS OESTE LTDA**

RUA DAS ANGELICAS 105, QD10 LT10 - GOIANIA - GO

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Banda trocada**

3. Produto

**BANDA BXL2 240 M**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**0001539005**

6. Quantidade

**8**

15. Nota fiscal

**292710**

16. Avaliação

**Procedente**

Cliente solicitou a banda BANDA BXL2 240 M e recebeu, dentro da embalagem, uma BANDA BXL2 240 P.

A reclamação foi considerada procedente.

De acordo com a investigação, foi verificado que ocorreu um erro interno na identificação e separação do material.

Como medida corretiva, está em processo a implementação de um sistema de visão e detecção na linha de produção, com o objetivo de eliminar a ocorrência de bandas trocadas. O sistema de visão já se encontra em funcionamento parcial, sendo capaz de detectar alguns modos de falha, enquanto os demais módulos de controle estão em desenvolvimento.