

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 13/02/2025 14:47

### Ticket

250203-0001

**Extrusado grudado Pneus Oliveira Timon**

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

### Cliente

2001612

**PNEUS OLIVEIRA**

AVENIDA FRANCISCO CARL 5800, KM 5.8 - TIMON - MA

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Enchimento grudado**

3. Produto

**BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**0001526517 e 0001522137**

6. Quantidade

**26,38 kg**

15. Nota fiscal

**290606 e 284840**

16. Avaliação

**Procedente**

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, foram realizadas as seguintes ações corretivas:

- Foi realizada a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
- Realizou-se o ajuste na velocidade dos bobinadores, de forma a reduzir o tensionamento do material.
- Foram estipulados novos controles para o processo.
- Foram implementadas melhorias no processo e produto.