

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 13/02/2025 14:43

Ticket

250131-0009

Enchimento grudado ao desenrolar do carretel

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2002805

SILCAR PNEUS LTDA

AVENIDA SYLVIO MASCIA 7170 - ARARAQUARA - SP

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

0001516942

6. Quantidade

38,45 kg

15. Nota fiscal

284054

16. Avaliação

Procedente

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, foram realizadas as seguintes ações corretivas:

- Foi realizada a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
- Realizou-se o ajuste na velocidade dos bobinadores, de forma a reduzir o tensionamento do material.
- Foram estipulados novos controles para o processo.
- Foram implementadas melhorias no processo e produto.