

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 14/02/2025 11:19

### Ticket

250129-0004

**Troca da BANDA BXL2 240 M (2) para medida P - 2 vez**

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

### Cliente

2003839

**CBC RECAPAGEM DE PNEUS LTDA**

ROD SC 407 195 - BIGUACU - SC

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Banda trocada**

3. Produto

**BANDA BXL2 240 M**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**0001540564**

6. Quantidade

**1**

9. Lote 2 (opcional)

**0001539005**

10. Quantidade 2 (opcional)

**2**

292605 e 293661

16. Avaliação

**Procedente**

17. ANÁLISE E RESULTADO

Cliente solicitou a banda BANDA BXL2 240 M e recebeu, dentro da embalagem, uma BANDA BXL2 240 P.

A reclamação foi considerada procedente.

De acordo com a investigação, foi verificado que ocorreu um erro interno na identificação e separação do material.

Como medida corretiva, está em processo a implementação de um sistema de visão e detecção na linha de produção, com o objetivo de eliminar a ocorrência de bandas trocadas. O sistema de visão já se encontra em funcionamento parcial, sendo capaz de detectar alguns modos de falha, enquanto os demais módulos de controle estão em desenvolvimento.