

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 18/03/2025 09:00

Ticket

250127-0009

O cliente está reclamando do camelback que está com aspecto poroso.

OM / Qualidade / Camelback / Baixo desempenho

Cliente

2001715

BONISSONI

RODOVIA PR 281 BARRACAO S/N, KM 15 - CHOPINZINHO - PR

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Baixo desempenho

3. Produto

CMBK AG 130-180-26

4. Marca

Borex

5. Lote

1526938

6. Quantidade

2

15. Nota fiscal

288461

16. Avaliação

Procedente

O cliente relatou que o desempenho do camelback apresentou resultado abaixo do esperado. Conforme análise realizada, incluindo acompanhamento em campo e rastreabilidade do processo produtivo, a reclamação foi considerada procedente. Estudos e testes estão em andamento a fim de implementar melhorias no processo produtivo.