
LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 24/01/2025 14:10

Ticket

250114-0013

Troca da BANDA BXT5 250 M

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

Cliente

2000695

RENOVADORA E COM DE

RUA JULIO DE CASTILHOS 3235 - PORTAO - RS

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Banda trocada

3. Produto

BANDA BXT5 250 M

4. Marca

Borex

5. Lote

1524457

6. Quantidade

1

292011

Procedente

Cliente solicitou a banda BANDA BXT5 250 M e recebeu, dentro da embalagem, uma BANDA BXM1.

A reclamação foi considerada procedente.

De acordo com a investigação, foi verificado que ocorreu um erro interno na identificação e separação do material.

Como medida corretiva, está em processo a implementação de um sistema de visão e detecção na linha de produção, com o objetivo de eliminar a ocorrência de bandas trocadas.

O sistema de visão já se encontra em funcionamento parcial, sendo capaz de detectar alguns modos de falha, enquanto os demais módulos de controle estão em desenvolvimento.