

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 13/02/2025 14:08

### Ticket

250123-0022

### Enchimento Grudado

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

### Cliente

2000099

### ALEVER

RUA HERCULANO PINHEIRO 200, LOTE 02 - RIO DE JANEIRO - RJ

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Enchimento grudado**

3. Produto

**BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**0001522369**

6. Quantidade

**11,13 kg**

15. Nota fiscal

**17660**

16. Avaliação

**Procedente**

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, foram realizadas as seguintes ações corretivas:

- Foi realizada a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
- Realizou-se o ajuste na velocidade dos bobinadores, de forma a reduzir o tensionamento do material.
- Foram estipulados novos controles para o processo.
- Foram implementadas melhorias no processo e produto.