

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 14/02/2025 09:40

### Ticket

250123-0006

**Troca de banda, largura menor que a informada na Etiqueta**

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

### Cliente

2001276

**PATRIMONIAL**

NUCLEO INDUSTRIAL G S/N, GL 2 KM 03 - GOIANA - PE

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Banda trocada**

3. Produto

**BANDA BXT3 L 250 M**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**0001533876**

6. Quantidade

**1**

15. Nota fiscal

**291303**

16. Avaliação

**Procedente**

Cliente solicitou a banda BANDA BXT3 L 250 M e recebeu, dentro da embalagem, uma BANDA BXT3 L 240 M.

A reclamação foi considerada procedente.

De acordo com a investigação, foi verificado que ocorreu um erro interno na identificação e separação do material.

Como medida corretiva, está em processo a implementação de um sistema de visão e detecção na linha de produção, com o objetivo de eliminar a ocorrência de bandas trocadas. O sistema de visão já se encontra em funcionamento parcial, sendo capaz de detectar alguns modos de falha, enquanto os demais módulos de controle estão em desenvolvimento.