

---

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

**Finalizado Por:** Larissa Barboza em 24/01/2025 15:00

### Ticket

250120-0007

#### **Banda trocada.**

OM / Qualidade / Banda / Banda trocada

### Cliente

2004300

#### **OURO PRETO COMERCIO E RECUPERACAO**

R ELIZETE CARDOSO 28 - CURITIBA - PR

---

## Informações:

### 1. Tipo

**Ressarcimento**

### 2. Reclamação

**Banda trocada**

### 3. Produto

**BANDA BXT8 240 M**

### 4. Marca

**Borex**

### 5. Lote

**1527320**

### 6. Quantidade

**1**

**292564**

**Procedente**

**Cliente solicitou a banda BANDA BXT8 240 M e recebeu, dentro da embalagem, uma BANDA BXT3 L 240 M.**

**A reclamação foi considerada procedente.**

**De acordo com a investigação, foi verificado que ocorreu um erro interno na identificação e separação do material.**

**Como medida corretiva, está em processo a implementação de um sistema de visão e detecção na linha de produção, com o objetivo de eliminar a ocorrência de bandas trocadas. O sistema de visão já se encontra em funcionamento parcial, sendo capaz de detectar alguns modos de falha, enquanto os demais módulos de controle estão em desenvolvimento.**