UNIQUE RUBBER

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 24/03/2025 16:43

Ticket

250114-0019

Enchimento Grudado

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2004211

FHF RECAUCHUTADORA DE PNEUS

ROD GETHER LOPES DE FARIA 190, KM02 - COLATINA - ES

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1522375

6. Quantidade

94 kg

15. Nota fiscal

17806

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.
Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.
Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:
• Foi realizado a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
• Realizou-se o ajuste na velocidade dos bobinadores, de forma a reduzir o tensionamento do material.
• Foram estipulados novos controles para o processo.
• Está em andamento a realização de testes para implementação de melhorias no processo e produto.