

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 11/02/2025 17:01

Ticket

250114-0016

Enchimento Grudado M Gracas

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2000115

M DAS GRACAS L FELIX INDUSTRIA

R DO CRUZEIRO 40 - FORTALEZA - CE

Informações:

1. Tipo

Ressarcimento

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

1526516

6. Quantidade

17 kg

15. Nota fiscal

289437

16. Avaliação

Procedente

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Foi realizado a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
- Realizou-se o ajuste na velocidade dos bobinadores, de forma a reduzir o tensionamento do material.
- Foram estipulados novos controles para o processo.
- Está em andamento a realização de testes para implementação de melhorias no processo e produto.