

LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 22/01/2025 17:08

Ticket

250114-0011

Borracha de enchimento grudado não consegue usar até o final.

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

Cliente

2000498

R P PNEUS PIRACICABA LTDA

ROD CORNELIO PIRES 0, KM 1 - PIRACICABA - SP

Informações:

1. Tipo

Devolução

2. Reclamação

Enchimento grudado

3. Produto

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

4. Marca

Borex

5. Lote

0001526516 e 0001522369 (Devolução)

6. Quantidade

9 caixas

7. Produto 2 (opcional)

BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM

9. Lote 2 (opcional)

0001520120 e 0001522369

10. Quantidade 2 (opcional)

20 kg

15. Nota fiscal

289750 e 287797

16. Avaliação

Procedente

17. ANÁLISE E RESULTADO

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Foi realizado a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.**
- Realizou-se o ajuste na velocidade dos bobinadores, de forma a reduzir o tensionamento do material.**
- Foram estipulados novos controles para o processo.**
- Está em andamento a realização de testes para implementação de melhorias no processo e produto**