

## LAUDO TÉCNICO - Ocorrência de Mercado

Finalizado Por: Larissa Barboza em 20/01/2025 17:05

### Ticket

250113-0013

### Enchimento grudado

OM / Qualidade / Enchimento / Enchimento grudado

### Cliente

2000398

### J E J RECUPERADORA E COM. DE PNEUS

JOSE CUSTODIO DOS SANTOS 1351 - FAZENDA RIO GRANDE - PR

## Informações:

1. Tipo

**Ressarcimento**

2. Reclamação

**Enchimento grudado**

3. Produto

**BORRACHA ENCHIMENTO EXTRUSORA 6 MM**

4. Marca

**Borex**

5. Lote

**1526517**

6. Quantidade

**17 kg**

15. Nota fiscal

**289542**

16. Avaliação

**Procedente**

O cliente reclama que o enchimento apresenta-se grudado ao desenrolar o produto na utilização.

Após a análise, constatou-se que a reclamação é procedente.

Com base na análise realizada, elaboramos o seguinte plano de ação para correção do problema e prevenção de ocorrências futuras:

- Foi realizado a instalação de um novo chiller, a fim de melhorar a capacidade de resfriamento da água e temperatura de recolhimento.
- Realizou-se o ajuste na velocidade dos bobinadores, de forma a reduzir o tensionamento do material.
- Foram estipulados novos controles para o processo.
- Está em andamento a realização de testes para implementação de melhorias no processo e produto.